

Allgemeine Geschäftsbedingungen für GYV

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Personen und Unternehmen, die die Website GYV.ch besuchen oder die damit verbundenen Dienstleistungen wie Offertenservice, digitale Produkte, Beratung, Inhalte, Newsletter und Online-Events (nachfolgend insgesamt "Services von GYV") in Anspruch nehmen.

Die jeweils aktuellen AGB sind auf unserer Website unter www.GYV.ch/agb/ einsehbar. Durch die Nutzung der Dienste von GYV (kurz GYV) erklären Sie, dass Sie diese AGB gelesen und verstanden haben und ihnen zustimmen. Eine etwaige Unwirksamkeit einzelner Klauseln hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit des gesamten Vertragsverhältnisses und dieser AGB.

Die Services von GYV richten sich an Unternehmen mit Sitz in der Schweiz sowie an Privatpersonen mit geschäftlichen Anliegen und Wohnsitz in der Schweiz. Die Nutzung der Services von GYV setzt ein Mindestalter von 18 Jahren voraus.

Einige Services von GYV unterliegen speziellen AGB, auf die in den jeweiligen Angeboten oder Produkten ausdrücklich hingewiesen wird (z. B. spezielle AGB für Anbieter im Zusammenhang mit dem Offertenservice). Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und den speziellen AGB haben die speziellen AGB Vorrang.

Die Nutzung der Website GYV.ch ist nur mit herkömmlichen Programmen (Browsern) gestattet. Die Verwendung automatisierter Software zur Generierung oder Gewinnung von Daten von GYV.ch ist untersagt.

2. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen. [[Link zu den Datenschutzbestimmungen einfügen](#)]

3. Urheberrechte

Alle von GYV angebotenen oder dargestellten Inhalte und Arbeitshilfen, einschließlich Texte, Merkblätter, Vorlagen, Tools, Software, Checklisten sowie die verwendeten Marken, Namen, Logos, Bilder, Grafiken, Designs und andere Elemente, sowie die zugehörigen Darstellungsweisen, Designs und Software sind urheberrechtlich geschützt und gehören GYV oder ihren Partnerunternehmen oder berechtigten Dritten. Das Herunterladen oder Kopieren verleiht Ihnen keine Rechte an der Software oder anderen Inhalten, die unter der Internetadresse www.GYV.ch abrufbar sind.

Die (vollständige oder teilweise) Reproduktion, Übertragung (elektronisch oder auf andere Weise), Modifikation, Verknüpfung oder Nutzung von Marken, Namen, Logos, Bildern, Grafiken, Designs, Texten und anderen Elementen von GYV zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Betreiber von GYV untersagt.

Sie dürfen die Inhalte auf www.getyourvideo.ch nur für den persönlichen Gebrauch verwenden. Eine vollständige oder teilweise kommerzielle Verbreitung ist nicht gestattet.

4. Inhalte und Werbung

Zur Finanzierung integriert GYV Werbung in ihre digitalen Inhalten, Veröffentlichungen und Newsletter. Werbung wird im Newsletter optisch von redaktionellen Inhalten getrennt und auf der Website als Werbebotschaft eindeutig gekennzeichnet. Die Recherche und Erstellung dieser Inhalte obliegen ausschließlich der Redaktion. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich, indem im entsprechenden Newsletter auf den Abmeldelink geklickt oder eine E-Mail an [marketing\[at\]getyourvideo.ch](mailto:marketing[at]getyourvideo.ch) geschickt wird.

5. Haftungsausschluss

GYV handhabt die Erbringung ihrer Dienstleistungen mit üblicher Sorgfalt. GYV behält sich das Recht vor, die Website www.getyourvideo.ch jederzeit ohne Benachrichtigung des Kunden anzupassen und das Angebot aus technischen oder anderen Gründen zu ändern oder zu erweitern. GYV ist nicht verpflichtet, die Notwendigkeit solcher

Anpassungen zu rechtfertigen. Die Kunden akzeptieren solche Änderungen, sofern sie ihre Ansprüche nicht beeinträchtigen.

Um sicherzustellen, dass die digitalen Inhalte auf www.getyourvideo.ch zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind, wird bei der Erstellung der digitalen Inhalte und der ergänzenden Materialien (wie Vorlagen, Factsheets, Checklisten, Links zu Drittangeboten) die übliche Sorgfalt angewendet. Dennoch kann keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der Inhalte übernommen werden. Die Inhalte auf GYV.ch können ohne Vorankündigung ergänzt, geändert oder entfernt werden.

GYV schließt jegliche Haftung für materielle oder immaterielle Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung von Informationen aus den Inhalten von GYV entstehen, aus. Ausgenommen sind vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Wenn die Haftung von GYV besteht, ist sie in allen Fällen, soweit gesetzlich zulässig, auf den nachgewiesenen Schaden begrenzt, aber höchstens auf den Auftragswert.

Die Services von GYV können aufgrund von Wartungsarbeiten oder aus anderen Gründen zeitweise nicht oder nur eingeschränkt verfügbar sein. GYV übernimmt keine Gewährleistung für die Funktionalität oder ununterbrochene Verfügbarkeit.

Darüber hinaus haftet GYV nicht für Datenverluste, verzögerte E-Mail- oder Dokumentenzustellungen sowie für Fehler, die nicht in der Verantwortung von GYV liegen, insbesondere für Fehler von Telekommunikationsdiensteanbietern, Zugangs- und Hosting-Providern usw., sowie für technisches Versagen oder Schadsoftware.

Bei Vermittlung von Kontakten zu Partnern (z.B. Beratungspartnern), Anbietern, Fachleuten oder Institutionen übernimmt GYV keine Haftung für deren Beratung, Produkte oder sonstigen Dienstleistungen.

Die Nutzer sind verpflichtet, ihre Passwörter und Identifikationsschlüssel vor Missbrauch zu schützen und für jeden Schaden, der GYV durch Missbrauch entsteht, zu haften. Die Art des Zugangsschutzes obliegt GYV. GYV ist nicht verpflichtet, die Identitätsangaben der Nutzer zu überprüfen, und kann jeden Zugang mit dem richtigen Passwort als legitim betrachten. Außerdem ist GYV nicht verpflichtet, Kopierschutzmaßnahmen zu ergreifen.

6. Leistungshindernisse und höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt ist GYV von der Verpflichtung zur Vertragserfüllung und von jeglicher Schadensersatzpflicht befreit.

"Höhere Gewalt" liegt vor, wenn ein Ereignis außerhalb des Einflussbereichs von GYV die Vertragserfüllung ganz oder teilweise verhindert, unmöglich macht oder erheblich erschwert, z.B. Epidemien, Naturkatastrophen, Energiemangel, Streiks, Unruhen, Krieg, staatliche, gesetzliche oder gerichtliche Anordnungen.

Bereits erbrachte Leistungen werden nicht erstattet oder sind von den Nutzern zu entschädigen. Nicht erbrachte Leistungen müssen nicht mehr erbracht werden. GYV kann jedoch nach eigenem Ermessen die noch ausstehenden Leistungen im gleichen Wert entweder kostenfrei annullieren oder in ein vergleichbares Angebot umwandeln oder ein bestehendes Angebot entsprechend verlängern, ohne dass für die Nutzer Kosten entstehen.

8. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

GYV behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Im Falle wesentlicher Änderungen werden die Nutzer/innen durch eine entsprechende Benachrichtigung an geeigneter Stelle auf den digitalen Angeboten informiert. Die neue Version der AGB tritt ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung in Kraft. Nachträgliche Änderungen der AGB gelten als von den Nutzer/innen akzeptiert, sofern nicht innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme der Änderungen schriftlich Widerspruch gegen die neuen AGB eingelegt wird. Durch die fortgesetzte Nutzung der Services von GYV erkennen die Nutzer/innen die jeweils aktuellen AGB an.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so soll dies im Zweifel die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht beeinträchtigen. Anstelle von

unwirksamen Bestimmungen soll eine Regelung gelten, die in rechtlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt für Ausfüllungslücken.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Frauenfeld, sofern nicht zwingende gesetzliche Gerichtsstände vorliegen.

Es gilt das schweizerische materielle Recht unter Ausschluss des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG) und des Wiener Kaufrechts (CISG).

B: Spezielle Bedingungen für Kaufinteressenten im Zusammenhang mit dem Offertenservice

Grundlagen zur Nutzung des Offertenservices für Kaufinteressenten

GYV unterstützt Kaufinteressenten bei der Suche nach geeigneten Anbietern für diverse Produkte und Dienstleistungen. Dies geschieht durch die Aufnahme der Anforderungen mittels des Bedarfs-Checks. Um die Adressen der Kaufinteressenten an passende Anbieter weiterzuleiten, sind detaillierte Informationen notwendig welche online oder bei bedarf per Email oder Telefon abgefragt werden. Anschließend erfolgt eine anonymisierte Weiterleitung der Suchanfrage an registrierte Anbieter, mit der Möglichkeit, auch nicht registrierte Unternehmen zur Angebotsabgabe einzuladen. Die Auswahl passender Anbieter erfolgt anhand objektiver Kriterien wie Regionalität und Produktpalette. Die interessierten Anbieter können den Kauf des jeweiligen Leads gegen Zahlung einer Kontaktgebühr an GYV bestätigen, was verbindlich ist. GYV leitet die Anfrage an in der Regel drei zuvor angeschriebene Anbieter weiter, basierend auf Regionalität und Partnerstatus. Diese erhalten die Kontaktdaten sowie die spezifischen Bedarfsanforderungen des Kaufinteressenten und können daraufhin Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu unterbreiten oder einen Termin zu vereinbaren. GYV strebt an, drei Anbieter für den Kaufinteressenten zu finden, kann dies jedoch nicht in jedem Fall garantieren. GYV fungiert als Adresslieferant, übernimmt aber keine Garantie für den Vertragsabschluss zwischen Kaufinteressent und Anbieter. Die Nutzung des Bedarfs-Checks auf GYV ist kostenlos. Der Kaufinteressent verpflichtet sich, den Bedarfs-Check wahrheitsgemäß auszufüllen und nur ernst gemeinte Anfragen zu stellen. GYV behält sich das Recht vor, Anfragen zu löschen oder nicht zu bearbeiten. Die Übermittlung einer Suchanfrage ist eine unverbindliche Aufforderung zur Angebotsabgabe und kein bindendes Vertragsversprechen. Kaufinteressenten entscheiden eigenständig über Vertragsabschlüsse. Die Prüfung der Angebote, Qualifikationen und Bonität der Anbieter obliegt den Kaufinteressenten.

Der Service des Offertensystems von GYV steht allen uneingeschränkt handlungsfähigen natürlichen und juristischen Personen offen. Natürliche Personen können den Service ab Vollendung des 18. Lebensjahres nutzen. Die Nutzung erfordert die Ausfüllung des Formulars, bei der Kontaktdaten und Bedarfsanforderungen hinterlegt werden. Das Einreichen der Suchanfrage führt zur Verknüpfung mit dem bestehenden Kundenkonto, sofern vorhanden.

Bewertungen

GYV ist berechtigt, Bewertungen zwischen Kaufinteressenten und Anbietern zu sammeln. Diese dienen der Qualitätssicherung des Services. Die Bewertungen müssen wahrheitsgemäß und rechtlich korrekt sein, dürfen keine persönlichen Angriffe beinhalten und sich ausschließlich auf Angebote und Anbieter beziehen. GYV kann Bewertungen oder Teile davon löschen, wenn Verstöße vorliegen oder eine Rechtsverletzung befürchtet wird.

Haftungsausschluss

GYV ist nicht verantwortlich für Vertragsabschlüsse oder die Qualität der übermittelten Dienstleistungen oder Produkte. Es haftet nicht für Handlungen oder Unterlassungen der Anbieter oder Kaufinteressenten, die über GYV Kontaktdaten ausgetauscht haben.

C: Besondere Geschäftsbedingungen für Anbieter/innen bezüglich Offertenservice

1. Nutzen des Offertenservices durch Anbieter/innen

Unsere Plattform, GYV, unterstützt Kaufinteressent/innen bei der Suche nach passenden Anbieter/innen für eine Vielfalt an Produkten und Dienstleistungen. Dabei ermöglichen wir den Interessent/innen, ihre Anforderungen über unseren Bedarfs-Check festzuhalten. Um Anbieter/innen die Adressen der Kaufinteressent/innen mit passenden Anfragen zu übermitteln, ist detaillierte Information erforderlich. Im Zweifelsfall wird eine kurze Erfassung durch unsere Administration vorgenommen. Erst danach werden die Anfragen anonymisiert an registrierte Anbieter/innen gesendet. Bei Bedarf kontaktieren wir auch nicht registrierte Unternehmen, um sie zur Erstellung von Angeboten zu gewinnen.

Anbieter/innen erhalten nach objektiven Kriterien, wie etwa Regionalität und Produktpalette, Anfragen von Kaufinteressent/innen. Die Wahl der Anbieter/innen, die die Anfragen erhalten, erfolgt nach unserem Ermessen. Das Interesse an einem Lead gegen Bezahlung einer Vermittlungsgebühr ist verbindlich. Wir übermitteln die Anfragen, basierend auf verschiedenen Kriterien, an Anbieter/innen, die wiederum Kontakt aufnehmen können, um ein Angebot zu erstellen oder einen Termin zu vereinbaren.

Die Teilnahme am Service von GYV bedeutet keine automatische Zuteilung von Leads. Wir fungieren lediglich als Vermittler und übernehmen keine Verantwortung für die tatsächliche Durchführung eines Vertragsabschlusses zwischen Kaufinteressent/innen und Anbieter/innen.

2. Registrierung als Anbieter/in

Die Registrierung bei GYV ist notwendig, um unseren Offertenservice zu nutzen. Wir behalten uns das Recht vor, Registrierungen nach eigenem Ermessen abzulehnen, ohne zur Angabe von Gründen verpflichtet zu sein. Wir behalten uns das Recht vor, weitere Informationen wie Referenzen oder Bonitätsprüfungen einzuholen, um über die Registrierung zu entscheiden.

2.1 Eintrag im Firmenverzeichnis

Mit der Registrierung erklären sich alle Anbieterinnen und Anbieter, einverstanden, im internen Firmenverzeichnis von GYV aufgeführt zu werden. Weitere Details dazu finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

3 Kosten und Rechnungsstellung

3.1 Gebühren

GYV erhebt bei Anbietenden eine Abschlussgebühr von 10% bei erfolgreicher Umsetzung des Projektes. Maßgeblich ist für die Abschlussgebühr der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarte Preis. Technische Änderungen sowie Irrtümer, Schreib- und Druckfehler bleiben vorbehalten. GYV behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern.

Der vereinbarte Nettopreis gilt als Festpreis und ist 20 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe ist nicht im Nettopreis enthalten und wird zusätzlich berechnet.

Bei Verschuldens des Anbieters oder der Anbieterin bleibt der vereinbarte Betrag dennoch fällig und muss seitens des Anbieters oder der Anbieterin beglichen werden.

3.2 Vermittlungsgebühr

Anbieterinnen und Anbieter haben die Möglichkeit, nach Prüfung der anonymisierten Bedarfsanforderung, mitzuteilen, ob sie an der Vermittlung interessiert sind und gegen eine Vermittlungsgebühr offerieren möchten. Diese Zusage ist verbindlich. Der im per E-Mail zugestellten Vermittlungsangebot genannte Preis gilt als Vermittlungsgebühr. Im Regelfall verkauft GYV eine Anfrage an drei passende Anbieterinnen und Anbieter, die Interesse an der Anfrage signalisiert haben. Die erworbenen Kontakte sind ausschließlich zur Kontaktaufnahme und Angebotserstellung zu nutzen. Unabhängig davon, ob ein Vertragsabschluss zwischen Kaufinteressent/in und Anbieter/in zustande kommt, ist die Vermittlungsgebühr zu entrichten. Die Vermittlungsgebühren werden monatlich nach Kauf und Zuteilung in Rechnung gestellt und sind 20 Tage nach Rechnungsstellung fällig.

3.3 Rechnungsstellung

Die bei Anbietenden registrierte Kontaktperson muss vertretungsberechtigt sein. Sie erhält die Rechnungen, sofern keine anderweitigen Absprachen vorliegen, und ist dafür verantwortlich, diese fristgerecht zu begleichen. Die Rechnungen werden per E-Mail versandt. GYV kann Dritte mit der Durchführung der Rechnungsstellung beauftragen und ist berechtigt, hierfür erforderliche Daten an Dritte weiterzugeben.

Sämtlicher Mehraufwand, der durch Mahnungen aufgrund unbezahlter Rechnungen bei GYV entsteht, geht zu Lasten der Anbieter. Ab der dritten Mahnung wird eine Mahngebühr von CHF 30.00 erhoben und dem Anbieter in Rechnung gestellt. Sollten Rechnungen nach der dritten Mahnung nicht beglichen werden, behält sich GYV vor, ein Inkasso-Unternehmen hinzuzuziehen und die erforderlichen Daten des Schuldners an dieses weiterzugeben. Das beauftragte Inkasso-Unternehmen kann die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen sowie zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

Bei Nichtzahlung von Rechnungen behält sich GYV das Recht vor, die eigenen Leistungen nach vorheriger Benachrichtigung einzustellen, bis sämtliche geschuldeten Beträge eingegangen sind. Andere Rechte, die GYV zustehen, bleiben in jedem Fall vorbehalten.

4 Bewertungen

GYV ist berechtigt, gegenseitige Bewertungen zwischen Kaufinteressent/innen und Anbieter/innen einzuholen. Diese Bewertungen dienen der Sicherstellung der Qualität des angebotenen Dienstes sowie der Information für die Nutzerinnen und Nutzer der Plattform. Bei der Bewertung sind die Kaufinteressent/innen und Anbieter/innen verpflichtet, ausschließlich wahrheitsgemäße Angaben zu machen und geltendes Recht zu beachten. Persönlich verletzende, beleidigende, verleumderische oder herabwürdigende Angaben sind nicht gestattet. Die Bewertung muss sachlich bleiben und sich ausschließlich auf die zu bewertende Offerte und den Anbieter/die Anbieterin beziehen. GYV ist berechtigt, Bewertungen oder Teile davon zu löschen, wenn diese Richtlinien verletzt werden oder eine potenzielle Rechtsverletzung zu befürchten ist. Die Entscheidung darüber obliegt GYV.

Nach Prüfung und Freigabe können die Bewertungen von Kaufinteressent/innen über Anbieter/innen anonymisiert im öffentlichen Firmenprofil der Anbieter/innen im Firmenverzeichnis auf GYV veröffentlicht werden. Zudem haben die Anbieter/innen Zugriff auf diese Bewertungen in ihrem Anbieter-Profil. Die Bewertungen sind teilweise anonym, da der Absender/die Absenderin der Bewertung sowohl dem Anbieter/der Anbieterin als auch GYV bekannt ist.

Anbieter/innen haben die Möglichkeit, ihren Registration jederzeit zurück zu nehmen. Ab diesem Zeitpunkt werden keine Bewertungen mehr über ihr Unternehmen veröffentlicht.

5 Haftungsausschluss

GYV dient lediglich als Vermittler und übernimmt keine Verantwortung oder Garantie für den Erfolg eines Geschäfts, Produkts oder einer Dienstleistung, das/die durch von GYV übermittelte Kontaktdaten zustande gekommen ist. Es besteht keine Gewährleistung bezüglich der Qualität oder Eignung der angebotenen Produkte oder Dienstleistungen der Anbieter/innen. GYV haftet nicht für die Erfüllung von Verpflichtungen, die zwischen den Parteien, also Anbieter/innen und Kaufinteressent/innen, entstehen.

GYV übernimmt keine Verantwortung für Handlungen oder Unterlassungen von Anbieter/innen oder Kaufinteressent/innen, deren Kontaktdaten durch GYV übermittelt wurden. Das heißt, GYV haftet nicht für Schäden, die aus der Zusammenarbeit zwischen einem/r Anbieter/in und einem/r Kaufinteressent/in entstehen.